

1 - DEBUT DES TRAVAUX

<u>RESPONSABLE DES INSTALLATIONS</u>	<input type="checkbox"/> ALAIN	78.14.99
<u>RESPONSABLE MISE EN ROUTE ET NETTOYAGE</u>	<input type="checkbox"/> SYLVAIN	77.57.96
<u>RESPONSABLE DES VENTES</u>	<input type="checkbox"/> ANTOINE	79.43.50
<u>RESPONSABLE DES VENTES</u>	<input type="checkbox"/> BRUNO	79.97.64

Dans les jours qui viennent, vous allez assister à une modification radicale de votre lieu intime de vie et nous comprenons que vous vous fassiez un peu de souci !

Notre équipe va venir occuper votre jardin, faire du bruit et de la poussière, peut-être déplacer des plantes et vous obliger à attacher votre chien.

La piscine représente souvent un investissement important ainsi qu'un rêve qui est sur le point de prendre réalité, sera-t-il conforme à vos espoirs ?

1 - 1 - EVITONS LES PETITS DEGATS !

1 - 1 - 1 - Les objets fragiles

Notre équipe a une expérience incomparable sur le territoire et nous prenons soin d'abîmer le moins possible votre jardin. Nous ne sommes pourtant que des travailleurs très attentifs et vous nous aiderez en déplaçant vos pots fragiles, vos meubles de jardin ou tout vase chinois de l'époque "Ming" coté à la bourse des arts de Londres.

Veillez, s'il vous plaît, à nous dégager le passage et l'accès **AVANT** notre arrivée !

1 - 1 - 2 - Le gazon et les allées

Le passage des engins est généralement la cause de traces sur votre pelouse et ces traces peuvent empirer si le temps est à la pluie. Nous ferons tout notre possible pour niveler les ornières mais seulement à la fin du chantier.

1 - 1 - 3 - Et tout le reste !

Il arrive aussi que les regards fragiles ou mal placés soient endommagés, que nous abîmions un tuyau de gouttière ou une bordure...nous réparerons ces petits accidents au plus vite !

1 - 1 - 4 - Propreté du chantier

Un chantier génère toujours de la poussière et vous prendrez soin de calfeutrer vos ouvertures pour limiter une invasion trop importante !

Nous veillerons à vous laisser un extérieur aussi propre que possible.

1 - 1 - 5 - Nous ménagerons vos voisins !

C'est souvent une petite attention qui éliminera une friction : Nous sommes respectueux de vos voisins et sommes conscients de la gêne que nous pouvons occasionner .Une visite préalable de votre part pourra souvent les renseigner sur les travaux qui vont suivre et donc les rassurer !

1 - 1 - 6 - Le sujet (pas du tout) sensible de l'eau :

Contrairement aux idées reçues, le remplissage de votre piscine vous coûtera à peine quelques milliers de francs en eau.

Là aussi, dans les quartiers à faible pression, un tuyau en provenance de votre voisin (et donc sur une conduite différente) peut permettre d'installer plus vite.

IMPORTANT : nous gérons en permanence le remplissage de la piscine !

Pour des raisons techniques, nous aurons peut-être besoin de déposer une cuve à eau à proximité de votre chantier, le remplissage de cette cuve pourra s'effectuer pendant le chantier, y compris la nuit.

Sauf instruction claire et précise de notre part, ne coupez pas l'eau qui coule dans votre piscine. N'essayez surtout pas de remplir la piscine en notre absence !

1 - 1 - 7 - Nous ne vous abandonnons pas !

Nous savons que vous voulez en terminer au plus vite avec ce chantier et c'est une raison suffisante pour nous faire avancer au mieux dans nos travaux.

Nous avons pourtant d'autres raisons qui nous poussent également à finir notre travail chez vous : Le disperement coûte cher à notre entreprise et la fin des travaux nous permet de recevoir votre dernier règlement plus vite.

Soyez donc convaincus que notre désir de progression rapide est tout aussi vif que le vôtre...

Dans les premiers jours de l'installation, tout se passe en même temps avec beaucoup d'action, de moyens et de personnel et vous vous habituez facilement à ce rythme décoiffant ...

Pourtant, la cadence n'est pas la même tout le temps et les ralentissements apparents ont toujours une cause technique : il faut attendre que le ciment prenne, il faut attendre une vérification de collage, il faut attendre un équilibrage de pression ou une fin de remplissage...

Le nettoyage de la piscine ne se fait pas immédiatement non plus, à cause de la présence de ciment dans l'eau qu'il faut éliminer avant la mise en marche de la filtration et l'équilibrage de l'eau...

Dites vous que chaque temps "mort" est justifié par une raison technique.

Nous installons vite mais sans confondre vitesse et précipitation.

Votre chantier durera entre 4 jours et 2 semaines selon les options que vous aurez choisies, la difficulté d'accès et la taille de votre piscine...

Bien que nous respectons les règles de l'art, nous avons les délais d'installation les plus courts du territoire et la météo ne nous aide pas toujours !

1 - 1 - 8 - La baignade prématurée

La mise en place de la piscine déclenche des envies de baignades incontrôlables surtout chez les enfants...la baignade ne sera malheureusement autorisée qu'à la fin du chantier et SEULEMENT APRES QUE LES CONSIGNES D'UTILISATION VOUS AIENT ETE COMMUNIQUEES.

Il existe un réel danger pour les baigneurs ainsi que pour l'installation en cas d'utilisation prématurée (la filtration n'est pas encore opérationnelle et l'eau est chargée en corps chimiques indésirables).

1 - 1 - 9 - Le local technique et les accessoires

Tout comme la baignade, le propriétaire bricoleur peut être tenté d'utiliser son matériel avant l'heure ou peut être dérangé par l'envie de procéder lui-même à un nettoyage pendant le chantier...

Encore une fois, si cette opération n'a pas déjà été réalisée par nos soins c'est qu'il existe une raison cachée pour cela.

Nous vous demandons donc de ne pas intervenir sur l'installation avant la livraison officielle de votre piscine (vous ne devez pas, non plus, procéder à des travaux dans le périmètre immédiat de la piscine et de son local).

2 - PENDANT LES TRAVAUX

Le dossier de chantier a été rempli grâce à vos consignes précises et à toutes les réponses que vous avez apportées à notre questionnaire.

Ce dossier nous permet d'installer votre piscine (sans ses aménagements) du début à la fin et conformément à vos désirs.

Voici quelques conseils qui pourront faciliter la vie du chantier :

2 - 1 - LE PASSAGE EST LIBRE

Vous aurez retiré vos pots, plantes, balançoires et autres meubles de jardin **AVANT** notre arrivée et vous aurez garé vos six voitures, votre bateau, vos deux motos et votre caravane loin des zones d'accès...

2 - 2 - VOUS ETES RETRAITE OU EN VACANCES

Tout le monde vous envie ! Mais ne restez pas sur le chantier en permanence ! Pour des raisons de sécurité et de concentration, il est difficile, voire dangereux de travailler avec notre client !

2 - 3 - NOTRE ACTIVITE SUR LE CHANTIER

Non, nous ne vous abandonnons pas ! Nous organisons nos journées de travail en fonction du remplissage de votre piscine et des contraintes techniques et nos allers et retours ne se font pas à des heures précises.

Vous nous aiderez en laissant un accès libre à notre équipe pendant la durée des travaux.

Vous n'avez pas à vous inquiéter si notre personnel n'est pas là en début de matinée ou si notre équipe quitte soudainement votre chantier...

2 - 4 - NOTRE RAPIDITE

Nous sommes incontestablement les installateurs les plus rapides que vous puissiez trouver mais nous ne confondons pas vitesse et précipitation...

Votre piscine pourra (dans certains cas) être installée en quelques jours

MAIS CE N'EST PAS FINI !

La semaine qui suit la mise en place de la coque, il faut procéder aux nettoyages et vous donner toutes les instructions d'utilisation (si il n'y a pas d'autres travaux à effectuer).

VOUS NE POURREZ JAMAIS VOUS BAIGNER LE PREMIER WEEK-END !

2 - 5 - LES AMENAGEMENTS

Si nous avons à réaliser des aménagements autour de votre piscine, les délais des travaux vont s'allonger et nous vous demanderons probablement de réceptionner la partie achevée de l'installation dès la deuxième semaine.

Si les aménagements sont réalisés par vos soins, il est indispensable de ne pas intervenir avant la fin officielle de notre chantier (vous ne pouvez effectuer aucun travail dans la zone de la piscine et du local technique).

2 - 6 - LA METEO

La pluie retarde souvent les travaux et occasionne des traces plus importantes, voire des ornières sur les terrains. Les allées sont salies et la boue peut devenir gênante...

Nous ferons de notre mieux pour atténuer ces problèmes mais nous ne maîtrisons pas la météo !

Le mauvais temps retarde aussi tous les chantiers et nous vous demandons de nous comprendre pour toute échéance qui s'allonge en raison des intempéries.

Nos heures de passage : Nous sommes désolés d'avoir à intervenir, parfois pour des vérifications, à des heures indues. Nous nous excusons de notre présence en dehors des heures de travail conventionnelles.

3 - APRES LES TRAVAUX

3 - 1 - LES DELAIS

3 - 1 - 1 - Installation simple

Si vous nous avez demandé une installation simple sans aménagement, il faudra compter une semaine pour la mise en place de la piscine (semaine 1) et quelques jours de vérifications et nettoyages la semaine suivante (semaine 2).

Vous ne devrez ni vous baigner ni faire des travaux autour de la piscine pendant le premier week-end et jusqu'à la livraison officielle.

3 - 1 - 2 - Installation avec ceinture béton et margelle

Si vous avez opté pour une ceinture béton et une margelle, ou si elles sont comprises dans votre forfait "Bien être", il faudra rajouter une semaine environ. La mise en place de la piscine a lieu en semaine 1, la ceinture est coulée et la margelle est posée en semaine 2.

3 - 1 - 3 - La livraison officielle

Lorsque la piscine est en place, nous procédons à une vérification de l'installation en semaine 2 et à un grand nettoyage (s'il n'y a plus de travaux à faire).

Si les travaux ne sont pas terminés, le nettoyage est sommaire.

Lors de cette deuxième semaine, nous prenons rendez-vous pour vous livrer officiellement votre piscine.

- Toutes les explications d'utilisation vous seront fournies.
- Un livret complet vous sera remis.
- Votre kit de nettoyage, votre robot et les derniers accessoires vous seront apportés.
- Un bon de fin de chantier sera rempli pour vérifier que l'installation est conforme.
- Un versement vous sera demandé pour solder la mise en place de la piscine.

3 - 1 - 4 - Le suivi

Après notre départ et les explications, nous procédons à un suivi rigoureux de nos clients et nous restons à votre disposition pour tout renseignement ou démonstration complémentaire.

Nous comptons sur vous pour nous signaler un éventuel oubli ou tout petit détail à corriger.

VOS COMMENTAIRES NOUS FONT PROGRESSER !

Merci d'avoir lu ce document, vous n'avez plus qu'à vous détendre et à préparer votre maillot !

✂-----

DOCUMENT : QUE VA-T-IL SE PASSER CHEZ MOI ?

M. Mme : Reçu 4 pages le : __ __ / __ __ / 20__

Signature :